Hamburg
Messe + Congress

# AGB / GTB Internet

## Stand / Status: Juni /June 2024

Hamburg Messe und Congress GmbH
Postfach 30 24 80 • 20308 Hamburg
Messeplatz 1 • 20357 Hamburg
Deutschland

Tel +49 40 3569-0
Fax +49 40 3569-2203
info@hamburg-messe.de
info@cch.de

Hamburg
Messe + Congress

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Internetzugang der Hamburg Messe und Congress GmbH

# General Terms of Business (GTB) for Internet Access of Hamburg Messe und Congress GmbH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Internetzugang („AGB Internetzugang“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden (Aussteller, Veranstalter und sonstiger Nutzer) und der Hamburg Messe und Congress GmbH (im Folgenden HMC genannt) auf dem Messegelände bzw. im Congress Center Hamburg (CCH) im Rahmen einer Bestellung „Internetzugang“ oder einer sonstigen Zurverfügungstellung eines drahtlosen oder kabelgebundenen Internetzugangs. Sämtliche Leistungen erfolgen auf der Grundlage dieser AGB Internetzugang. Sie sind wesentlicher Vertragsbestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen HMC und dem Kunden.

Der Kunde ist verpflichtet, diese AGB Internetzugang uneingeschränkt und verbindlich allen weiteren Nutzern vorzugeben und deren Einhaltung ihnen gegenüber sicherzustellen, die im Rahmen seiner Veranstaltung ebenfalls Zugriff auf den von HMC bereitgestellten Internetzugang haben werden.

Diese AGB der HMC gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennt HMC nicht an, es sei denn, es wurde ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Diese AGB gelten auch dann, wenn in Kenntnis entgegenstehender oder von den AGB abweichender Bedingungen die Leistung ausgeführt wird.

**1. Verfügbarkeit der Leistungen**

**1.1** Eine völlig unterbrechungsfreie Erbringung einzelner Leistungen, insbesondere das jederzeitige Zustandekommen von Verbindungen oder die konstante Aufrechterhaltung eines bestimmten Datendurchsatzes kann nicht gewähr-leistet werden, insbesondere da dies von Faktoren abhängt, die nicht in der Betriebssphäre von HMC liegen.

**1.2** HMC gewährleistet eine netztechnische Erreichbarkeit („Konnektivität“) der von HMC betriebenen Server von 98,5% im Jahresmittel. Diese Erreichbarkeit bezieht sich ausschließlich auf den Betrieb der Soft- und Hardware von HMC. Der Kunde ist verpflichtet, HMC erkennbare Störungen oder Unterbrechungen der Erreichbarkeit unverzüglich schriftlich (per E-Mail ausreichend) anzuzeigen.

**1.3** HMC kann den Zugang zu seinen Leistungen beschränken oder sperren, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen der Netze, der Software, der gespeicherten Daten oder die Interoperabilität der Dienste oder der Datenschutz dies erfordert.

These General Terms and Conditions of Business for Internet Access („Internet Access Terms“) govern the contractual relationship between the customer (exhibitor, event organiser or other user) and Hamburg Messe und Congress GmbH (below referred to as “HMC”) on the exhibition campus and/or at the Congress Center Hamburg (CCH) within the scope of an order placed for „Internet Access“ or any other provision of wireless or wired Internet access. All services shall be provided on the basis of these Internet Access Terms, which constitute a major integral part of the contract that governs the contractual relationship between HMC and the customer.

The customer shall fully obligate and bind all other users who are granted access to the Internet connection provided by HMC within the scope of the customer‘s events to comply with these Internet Access Terms.

These HMC Internet Access Terms shall apply exclusively; no other terms of the customer’s which may contradict or deviate from these Internet Access Terms will be recognised by HMC unless HMC has expressly confirmed their applicability. These Internet Access Terms shall apply even if HMC is aware of the existence of terms contradicting or deviating from these Internet Access Terms while rendering its services.

**1. Availability of Services**

**1.1** No guarantee can be given that specific services will be entirely interruption-free, and in particular, that a connection can be established at any time, or that a specific data transmission rate can be maintained continuously, since this depends on operational factors outside the control of HMC.

**1.2** HMC guarantees the technical availability of the network („connectivity“) using HMC‘s servers at an annual average of 98.5%. This availability relates exclusively to the operation of HMC‘s software and hardware. The customer shall immediately notify HMC in writing (email will suffice) of any apparent disruptions or interruptions affecting availability.

**1.3** HMC may limit or block access to its services to the extent that this is necessary to maintain the reliability of network operations and network integrity and, in particular, to prevent serious disruption of the network, software, stored data, or service interoperability and to ensure privacy protection.

Hamburg
Messe + Congress

## 2. Internetzugang

**2.1** Soweit HMC dem Kunden einen Zugang zur Nutzung des Daten- und Informationsnetzes von HMC und des Internets vermittelt, erfolgt dieser ausschließlich über von HMC voreingestellte Netzwerkkomponenten und Infrastruktur der HMC. Der Zugriff auf das WLAN von HMC erfolgt entweder durch die Eingabe der übermittelten Zugangs-daten im WLAN-Login Bereich oder durch die Eingabe des Zugangscodes (Voucher) auf der WLAN Portalseite im Browser und/oder durch Zustimmung zu der Geltung dieser AGB Internetzugang zu Beginn der Nutzung.

**2.2** HMC garantiert nicht für die Funktionsfähigkeit einer Internetverbindung oder für eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit.

**2.3** Eine gleichzeitige Nutzung eines durch HMC vermittelten Internetzugangs durch mehrere Kunden ist nicht gestattet. Der Kunde ist insbesondere nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der HMC berechtigt, eigene WLAN Kompo-nenten einzubringen (z.B. Aufbau eigener Netzwerke hinter dem Internetanschluss der HMC, Router, WLAN etc.). .). Der Betrieb eines ausstellereigenen WLAN ist der Hamburg Messe und Congress GmbH vor Veranstaltungsbeginn anzuzeigen.
Zur Nutzung des drahtlosen Zugangs ist ein WLAN-fähiges Endgerät notwendig. Es wird ein WLAN-fähiges Endgerät nach dem Standard 802.11 a/b/g/n und ein Webbrowser (z.B. Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera, etc.) oder ein Smartphone vorausgesetzt. Der Drahtlosadapter des Endgerätes muss aktiviert sein. Das Betreiben sogenannter Hotspots mittels Mobilfunkgeräten ist untersagt.

**2.4** Die Übermittlung von Daten über das Internet erfolgt derzeit ausschließlich unter Verwendung der Protokolle und Standards, die auf TCP/IP (Transmission Control Protocol/ Internet Protocol) basieren. Die vom Kunden über den Internetzugang zum oder vom Kunden übermittelten Daten, Dateien, Programme, Texte, Bilder, Video und Audiodateien unterliegen keiner Kontrolle von HMC, insbesondere nicht daraufhin, ob sie Schaden stiftende Software (z.B. Viren usw.) enthalten.

**2.5** Für die Vollständigkeit oder Richtigkeit von Informationen und Inhalten, welche über das Internetportal von HMC oder von Dritten bezogen werden, übernimmt HMC keine Gewähr. HMC übernimmt keine Haftung für die Kompatibilität und die Funktionsfähigkeit der vom Kunden eingebrachten Komponenten (siehe 1.2).Es besteht kein Anspruch des Kunden darauf, dass bestimmte Dienste über den Internetzugang genutzt werden können.

**2.6** Der Kunde wird ausdrücklich auf die Gefahren hingewiesen, welche mit dem Zugang zum Internet verbunden sind (z.B. Ausspähung von Daten, Datenverluste durch Viren, Beschädigung der Hardware durch Angriffe aus dem Internet usw.). Der Kunde hat selbst Vorsorge gegen solche Gefahren zu treffen, insbesondere durch regelmäßige Sicherung seiner Daten.

**2.7** Sensible Daten sind zu verschlüsseln oder sonst in geeigneter Form gegen unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Insbesondere erfolgt die drahtlose Verbindung zwischen dem WLAN von HMC und dem Endgerät des Kunden unverschlüsselt. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass andere Personen sich Zugriff auf die über-

## 2. Internet access

**2.1** To the extent that HMC provides the customer with user access to its data and information network and the Internet, such access will be provided exclusively through network components pre-configured by HMC and HMC‘s infrastructure. Access to HMC‘s Wi-Fi network is enabled either by entering the provided access information on the Wi-Fi login page, or by users entering the access code (voucher) on the Wi-Fi portal page using their browsers and/or accepting these Internet Access Terms before beginning to use the services.

**2.2** HMC cannot assume any responsibility for the functionality of an Internet connection or for any particular transmission speeds.

**2.3** Parallel use of a specific Internet connection provided by HMC by several customers is not permissible. To introduce its own Wi-Fi components (e.g. setting up networks of its own down-stream of HMC‘s Internet connection, routers, Wi-Fi, etc.) the customer requires HMC’s prior written approval. Exhibitors intending to operate their own Wi-Fi network are required to notify Hamburg Messe und Congress GmbH prior to the beginning of the event. A Wi-Fi-ready device is needed to use the wireless access infrastructure. The Wi-Fi-ready device or smartphone used must conform to the 802.11 a/b/g/n standard and have web browser software installed (e.g. Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera, etc.). The wireless adaptor of the device must be enabled. The operation of exhibitor-owned hotspots by means of mobile devices is prohibited.

**2.4** Data transmission over the Internet currently exclusively uses TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) protocols and standards. HMC does not monitor the data, files, programmes, texts, images, video and audio files transmitted to or by the customer using the Internet access. In particular, HMC does not scrutinise such transmission for harmful malware (e.g. viruses, etc.).

**2.5** HMC does not guarantee that any information or content procured from HMC or third parties through HMC‘s Internet portal is complete or accurate. HMC cannot be held liable for the compatibility and functional integrity of any components introduced by the customer (refer to item 1.2). The customer has no legal claim to the availability of specific services via the Internet access.

**2.6** The customer is expressly reminded of the risks associated with accessing the Internet (e.g. data espionage, loss of data caused by viruses, damage to hardware caused by attacks from the Internet, etc.). It is the customer’s responsibility to take precautions against such risks, especially by backing up its data regularly.

**2.7** Sensitive data should be encrypted or otherwise protected adequately against unauthorised access by third parties. In particular, the wireless connection between HMC‘s Wi-Fi network and the customer‘s device is not encrypted. Therefore it cannot be ruled out that third parties may gain access to the data being transmitted. It is the customer’s

Hamburg
Messe + Congress

tragenen Daten verschaffen. Der Kunde ist selbst für eine Verschlüsselung (z.B. https, VPN) der Daten zuständig. Soweit solche Daten ausgespäht und mit diesen Daten Missbrauch betrieben wird, besteht keine Haftung seitens HMC. Die Übermittlung von Daten über das Internet erfolgt ausschließlich auf Gefahr des Kunden.

**2.8** HMC speichert entsprechend §113 Telekommunikationsgesetz (TKG) für 6 Monate die gesetzlich fest-gelegten Nutzungsdaten. Eine Herausgabe der Daten erfolgt ausschließlich auf richterliche Anordnung.

**2.9** Dem Kunden ist es nicht gestattet, den Internetzugang gewerblich oder in anderer Weise gegen Entgelt an Dritte zu überlassen.

**3. Pflichten des Kunden**

**3.1** Jegliche Form der Nutzung des Netzwerkes oder im über das Netzwerk betriebenen Internet-Dienste, wie z.B. WWW (World Wide Web), E-Mail, News, Gopher oder Telnet, darf nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen sowie im Rahmen des jeweils dem Kunden vertraglich gewährten Leistungsangebots erfolgen.

**3.2** Das heißt insbesondere, dass über das HMC-Netzwerk keine Inhalte versendet, empfangen oder verbreitet werden dürfen, die strafrechtliche Tatbestände, wie Volksverhetzung (§130 StGB), verbotene rechts- oder linksextremistische Propaganda, persönlichkeitsrechtliche Bestimmungen wie Beleidigung, üble Nachrede und Verleumdung (§§ 185-189 StGB) oder Verbreitung pornographischer Schriften (§ 184 StGB) erfüllen oder Rechte Dritter wie Namens-, Persönlichkeits-, Urheber-, Wettbewerbs- und Markenrechteverletzen. In gleichem Maße sind die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und dem Schutz der Privatsphäre Dritter zu beachten.

**3.3** Soweit HMC es dem Kunden ermöglicht, über die Leistungen von HMC eine Website in das Internet zu stellen, hat der Kunde zu gewährleisten, dass er seine Website so gestaltet, dass es zu keiner Beeinträchtigung oder Änderung des Netzes von HMC, damit verbundener Netze oder Dritter kommt, die Website keine rechts- oder sittenwidrigen Inhalte enthält oder auf solche verweist, Inhalte, welche unter das Jugendschutzgesetz (JuSchG) fallen oder sonst zur Beeinträchtigung des Wohls oder zur sittlichen Gefährdung von Kindern und Jugendlichen führen können, durch geeignete technische Maßnahmen vor der Übermittlung an oder der Kenntnisnahme durch nichtvolljährige Personen geschützt sind, durch die Inhalte Rechte Dritter, insbesondere nationale oder internationale Urheberrechte oder gewerbliche Schutzrechte, wie Marken, Geschmacksmuster oder Patente, oder Persönlichkeitsrechte Dritter nicht verletzt werden, er über die erforderlichen behördlichen Genehmigungen verfügt, soweit er Leistungen oder Waren über die Website anbietet.

**3.4** Der Kunde ist für die auf seiner Website enthaltenen Inhalte oder Verweise auf andere Inhalte allein verantwortlich. Solche Inhalte sind für HMC fremde Inhalte im Sinne des Telemediengesetzes. Dies-bezüglich trifft HMC keine Pflicht, die Inhalte des Kunden zu überprüfen und festzustellen, ob diese rechts- oder sittenwidrige Inhalte enthalten, soweit HMC hierzu nicht aufgrund sonstiger gesetzlicher Vorschriften verpflichtet ist. Der Kunde hat rechtzeitig sämtliche in seine Verantwortung fallenden notwendigen Voraussetzungen,

responsibility to encrypt its data (e.g. https, VPN). HMC cannot be held liable for theft and abuse of any such data. All transmission of data via the Internet occurs exclusively at the customer‘s risk.

**2.8** In accordance with Section 113 of the German Telecommunications Act (Telekommunikationsgesetz, TKG), HMC will store the statutory usage data for six months. Such data will not be disclosed unless required by a court of law.

**2.9** The customer is prohibited from permitting third parties to use the Internet access on a commercial basis or otherwise for payment.

**3. Customer’s Obligations**

**3.1** Any use of the network or Internet services operated over the network, such as www (World Wide Web), email, news, Gopher or Telnet, must comply with applicable laws and regulations and the contractual terms and conditions governing the services provided to the customer.

**3.2** This means in particular that it is prohibited to use HMC‘s network to transmit, receive or distribute any content that would constitute a criminal offence, such as sedition (Section 130 of the German Criminal Code [Strafgesetzbuch, StGB]), banned right- or left-wing extremist propaganda, a violation of personal rights including, but not limited to insults, defamation or libel (StGB, Sections 185 to 189) or distribution of pornographic content (StGB, Section 184), or that violates the rights of third parties, such as the right to bear a name, personal rights, intellectual property rights, rights under competition law, or trademark rights. The legal provisions governing data privacy and third-party privacy protection rights must be observed to the same extent.

**3.3** Provided that HMC allows the customer to post a website on the Internet referring to the services of HMC, the customer guarantees that it will design the website to avoid compromising or modifying HMC‘s network and any other networks or third parties connected to it; that such website will not include any illegal or immoral content or make reference to such content; that suitable technical measures will be implemented to prevent any content that is covered under the German Youth Protection Act (Jugendschutzgesetz, JuSchG) or that could otherwise have an adverse effect on the well-being of children and adolescents from being transmitted to or consumed by minors; that the content does not violate the rights of third parties, including but not limited to national or international intellectual or industrial property rights, such as trademarks, industrial designs and patents, or the personal rights of any third parties; and that where the customer offers services or merchandise through the website, it possesses the required official permits.

**3.4** The customer is solely responsible for the content and references to third-party content provided on its website. From the perspective of HMC, such content will constitute ‘external content’ as set out in the German Telemedia Act (Telemediengesetz). HMC is under no obligation to monitor the customer‘s content or determine whether it includes illegal or immoral content, unless HMC is so required by other legal obligations. The customer shall, at its own risk and cost, procure in a timely manner all necessary prerequisites which

Hamburg
Messe + Congress

insbesondere fachlichen Voraus-setzungen und technischen Einrichtungen wie Hardware oder Software oder sonstige Funktionalitäten, auf eigenes Risiko und auf eigene Kosten zu schaffen, welche für, die ordnungsgemäße Erbringung der jeweiligen Leistungen durch HMC notwendig sind. Soweit nichts anderes vereinbart ist, übernimmt HMC keine Gewähr dafür, dass die funktionalen Anforderungen des Kunden an Leistungen von HMC auf Basis der vom Kunden beigestellten Voraus-setzungen möglich sind.

**3.5** Der Kunde ist insbesondere dafür verantwortlich, dass

- soweit vom Kunden eine Installation von technischen Einrichtungen durch HMC beauftragt wurde, den Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen von HMC nach vorheriger Vereinbarung der Zutritt zu den Räumen gewährt wird, in welchen technische Einrichtungen installiert werden sollen und diesen alle erforderlichen Informationen und Unterlagen zur Verfügung gestellt werden, die für die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen durch HMC notwendig sind,
- bei beauftragter Installation HMC ein oder mehrere Ansprechpartner benannt werden, die HMC zur Verfügung stehen und ermächtigt sind, für den Kunden bindende Erklärungen abzugeben, die im Rahmen der Leistungserbringung notwendig sind,
- ausschließlich solche technischen Einrichtungen verwendet werden, welche den einschlägigen Vorschriften entsprechen und zu keiner Beeinträchtigungen oder Änderungen des Netzes von HMC, damit verbundener Netze oder Dritter führen.

**3.6** Bei Verletzung von Mitwirkungspflichten hat der Kunde HMC den vergeblichen Mehraufwand - hierunter fallen auch alle Bereithaltungskosten für Material und Personal -, der durch die Verletzung der Mitwirkungspflichten verursacht wird, gesondert zu ersetzen.

**3.7** Der Kunde hat außerdem jede rechtswidrige, vertragswidrige oder missbräuchliche Nutzung von Leistungen von HMC zu unterlassen. Insbesondere hat der Kunde,

- Eingriffe in das Netz von HMC oder damit verbundener Netze zu unterlassen sowie keine Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur der Software oder der Betriebssysteme vorzunehmen und keine Einrichtungen, Software oder sonstige Maß-nahmen zu verwenden, die zu derartigen Veränderungen führen können;
- es zu unterlassen, schadensstiftenden Software oder sonstige Programme (z.B. Viren, Würmer, Trojaner usw.) über Leistungen von HMC zu verbreiten;
- übermäßige Nutzungen oder sonstige Maßnahmen zu unterlassen, die als Ziel oder Ausgangspunkt geeignet sind, zu einer Störung von HMC zu führen oder die Leistungserbringung von HMC gegenüber Dritten zu stören, zu beeinträchtigen oder ganz oder teilweise auszuschließen;
- die Untersuchung von Sicherheitsvorkehrungen (auf sämtlichen Systemen, Netzwerken, Hosts, Accounts oder sonstigen Teilsystemen) von HMC, Kunden von HMC oder anderen Nutzern des Internets auf Sicherheitslücken („Port-Scan“) zu unterlassen;
- die Gefährdung des laufenden Betriebs und der Systemsicherheit des Netzes von HMC oder damit verbundener Netze oder die Umgehung von Sicherheitsvorschriften („Hacking“,„Cracking“) zu unterlassen;

fall under its own responsibility that HMC needs for proper performance of its services, including but not limited to professional prerequisites and technical equipment, such as hardware, software and other functionalities. Unless agreed otherwise, HMC does not guarantee that the customer‘s functional requirements will be met by HMC‘s services to the extent they depend on prerequisites provided by the customer.

**3.5** In particular, the customer shall be responsible for:

- to the extent the customer has requested HMC to install technical facilities, granting HMC‘s staff or vicarious agents, by prior agreement, access to the premises in which the technical facilities are to be installed, and providing all information and documentation needed by HMC for proper performance of its services,
- where a third party has been contracted for installation, naming one or several contact persons to HMC who will be available to HMC and who have been authorised to make such binding statements on behalf of the customer as are necessary for performance of the services,
- exclusively using technical facilities which comply with the relevant regulations and will not compromise or alter HMC‘s network or other networks connected to it or any third-party.

**3.6** In the event that the customer fails to fulfil its cooperation obligations, the customer shall compensate HMC separately for any wasted additional effort and expense – including any costs incurred by provisioning material and personnel – caused by non-fulfilment of such cooperation obligations.

**3.7** Furthermore, the customer shall be prohibited from utilising the services of HMC in a manner that is unlawful, contrary to the terms of this agreement, or abusive. In particular, the customer shall refrain from:

- interfering with HMC‘s network or any other networks connected to it; modifying the physical or logical structure of the software or operating systems; and using equipment or software or taking any other measures which could cause such modifications;
- distributing malware or other harmful programmes (e.g. viruses, worms, Trojan horses, etc.) through the services of HMC;
- making excessive use or other activities which may, whether as a goal or as a cause, lead to disruptions to HMC or disrupt, compromise or impair, whether entirely or in part, HMC’s rendering of services to third parties;
- probing the security measures (on all systems, networks, hosts, accounts or other subsystems) employed by HMC, HMC‘s customers or other Internet users for vulnerabilities („port scan“);
- endangering the ongoing operations and system security of HMC‘s network and any other networks connected to it, or circumventing security regulations („hacking“, „cracking“);

Hamburg
Messe + Congress

- nicht in Dienste einzugreifen („Denial of Service Attacks“);
- die Nutzung von Peer-to-Peer Netzwerken zu unterlassen,
- die Belästigung oder Bedrohung Dritter durch die Erstellung oder Weiterleitung von Kettenbriefen („junk mail“, „spam“), das Zugänglichmachen, Übermitteln oder Verbreiten von pornographischen, jugendgefährdenden und gewalt- oder kriegsverherrlichenden Schriften an nicht volljährige Personen, sowie das Abrufen, Vorhalten, Speichern oder Zugänglichmachen von Schriften, welche zum Rassen- hass aufstacheln, für terroristische Vereinigungen werben, zu Straftaten auffordern oder ehrenrührige Äußerungen oder sonstige rechts- oder sittenwidrige Inhalten enthalten, oder der schlichte Hinweis (Hyperlink) auf solche Inhalte oder Schriften, zu unterlassen;
- es zu unterlassen, Software, Dateien, Informationen oder andere Inhalte über Leistungen von HMC zu beziehen, zu installieren, zu verwenden, auszuführen oder bereitzustellen, für die er nicht über die erforderlichen Rechte verfügt oder welche die Rechte Dritter, insbesondere nationale oder internationale Urheberrechte oder gewerbliche Schutzrechte, wie Marken, Geschmacksmuster oder Patente, oder Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen oder sich Zugang zu Informationen zu verschaffen, welche nicht für den Kunden bestimmt sind;
- sowie sämtliche Handlungen oder Verhaltensweisen mit einer der vorstehend beschriebenen Verhaltens- weise vergleichbaren Wirkung oder Zielrichtung zu unterlassen.

**3.8** HMC ist berechtigt, den Zugang zu einem Angebot des Kunden, welches einen rechts- oder sittenwidrigen Inhalt aufweist, jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu sperren oder den Kunden in diesem Fall von der Nutzung der Leistungen von HMC auszuschließen. Im Falle einer berechtigten Sperrung oder Ausschließung stehen dem Kunden keinerlei Schadensersatzansprüche zu.

**3.9** Soweit der Kunde im Übrigen gegen die vorstehenden Pflichten durch HMC verstößt, ist HMC berechtigt, den Kunden von der Nutzung der betreffenden Leistung von HMC ganz oder teil- weise auszuschließen oder das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen. Der Vergütungsanspruch bleibt hiervon unberührt.

**3.10** Der Kunde trägt alle bei Verlust oder Beschädigung einer von HMC überlassenen Systemkomponente verbundenen Kosten. Die Systemkomponenten bleiben Eigentum der HMC. Die Kosten für Equipment, welches der Kunde aufgrund seiner Hardware oder Software benötigt, trägt der Kunde. HMC ist nicht dazu verpflichtet, derartiges Equipment zur Verfügung zu stellen oder zu besorgen.

## 4. Leistungsstörungen / Kundendienst

**4.1** Unvorhersehbare Ereignisse, wie höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Telekommunikationsverbindungen sowie sonstige unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereiches der HMC und von HMC nicht zu vertretende Störungen und Ereignisse entbinden HMC für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Leistung. Vom Eintritt der Störung oder des Ereignisses wird der Kunde von HMC in angemessener Weise und unverzüglich unterrichtet. Der Vergütungsanspruch bleibt hiervon unberührt.

- interfering with services („denial of service attacks“);
- using peer-to-peer networks;
- harassing or threatening third parties by creating or forwarding chain letters („junk mail“, „spam“); providing, transmitting or distributing written content that is pornographic, harmful to minors, or glorifies violence and war to minors; and downloading, providing, storing or making accessible any content that incites racial hatred, advertises for terrorist organisations, encourages criminal acts or includes other illegal or immoral content; and simply hyperlinking to such content or written material;
- using HMC’s services to obtain, install, use, run or provide software, files, information or other content relating to the services of HMC without having appropriate legal rights or in violation of the rights of third parties, in particular national or international copyrights or industrial property rights, including but not limited to trademarks, industrial designs or patents, or third-party personal rights; or procuring access to information that is not meant for the customer;
- any acts and behaviours that may have an effect or objective comparable to those of the behaviours set out above.

**3.8** HMC may block access to anything posted by the customer that includes unlawful or immoral content at any time without notice, or exclude the customer from using HMC‘s services in such a case. In the event of such justified blockage or exclusion, the customer shall not be entitled to make any claims for compensation.

**3.9** Provided that the customer otherwise breaches the above obligations set out by HMC, HMC may exclude the customer from the use of the respective HMC service in part or entirely, or terminate the contractual relationship for cause. HMC’s claim for payment shall remain unaffected.

**3.10** The customer shall bear all costs arising from the loss of or damage to a system component provided by HMC. The system components will remain the property of HMC. The customer shall bear the costs of equipment it requires as a result of its hardware and software. HMC is under no obligation to provide or procure any such equipment.

## 4. Interruption of services / customer support

**4.1** Unforeseeable events, such as force majeure, government action, failure of telecommunications connections and other unavoidable disruptions and events that are beyond HMC‘s reasonable influence and for which HMC is not responsible, will relieve HMC from its duty of timely performance for the duration of such events. HMC will notify the customer of the occurrence of such disruption or event immediately in an appropriate manner. HMC’s claim for payment shall remain unaffected.

Hamburg
Messe + Congress

**4.2** Der Kunde ist verpflichtet, HMC einen erkennbaren Mangel oder Störung unverzüglich anzuzeigen und im Rahmen des Zumutbaren Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel und ihrer Ursachen ermöglichen oder deren Beseitigung erleichtern und beschleunigen. Eine Haftung für Schäden, welche aus einer verspäteten Störungs- oder Mangelanzeige resultieren, besteht nicht.

**4.3** HMC wird Störungen und sonstige Mängel im Rahmen des zurzeit technisch, wirtschaftlich und betrieblich zumutbaren und Möglichen in angemessener Zeit beheben.

**4.4** Soweit HMC eine Störung bzw. einen Mangel zu vertreten hat und die Störung bzw. der Mangel über einen Zeitraum von mehr als 50 % der offiziellen Hallenöffnungszeiten/Tag besteht, ist der Kunde zu einer tagesanteiligen Minderung bezogen auf die Veranstaltungsdauer berechtigt.

**4.5** Hat der Kunde die beanstandete Störung oder den Mangel selbst zu vertreten oder liegt in Wirklichkeit keine Störung oder ein Mangel vor, so ist der Kunde verpflichtet, HMC die durch die Überprüfung entstandenen Kosten in angemessenem Umfang zu erstatten, soweit nichts anderes vereinbart ist.

**4.6** HMC bietet dem Kunden einen Kundendienst an. Dieser beinhaltet einen Vor-Ort-Service.

**5. Haftung**

**5.1** HMC haftet (a) für jede vorsätzliche oder grob fahrlässige Verursachung von Schäden; (b) bei einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; (c) für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz; und (d) soweit der Mangel einer Sache arglistig verschwiegen oder eine ausdrückliche Garantie für die Beschaffenheit einer Sache übernommen wurde. HMC haftet nur für das Verschulden ihrer gesetzlichen Vertreter und leitenden Mitarbeiter, es sei denn, es liegt eine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) oder eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit vor.

**5.2** Für leichte Fahrlässigkeit haftet HMC nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder bei einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Die Haftung ist beschränkt auf vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Soweit HMC für leichte Fahrlässigkeit haftet, ist die Haftung auf 500,00 Euro begrenzt.

Soweit die Haftung nach diesen Bestimmungen ausge-schlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch für die Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der HMC. Für ein etwaiges Verschulden ihrer Erfüllungsgehilfen haftet die HMC ohne die Möglichkeit der Schuldbefreiung vom Auswahlverschulden.

**5.3** Die verschuldensunabhängige Haftung von HMC für bereits vorhandene Mängel nach § 536 a Abs. 1 BGB wird ausdrücklich ausgeschlossen. HMC haftet insoweit insbesondere nicht für das Ausstellungsgut, die Aufbauten oder Flächeneinrichtungen sowie etwaige Folgeschäden des Ausstellers.

**5.4** Schäden sind HMC unverzüglich schriftlich zu melden.

**4.2** The customer shall notify HMC immediately of any recognisable defects or disruptions and take reasonable measures to allow the defects and their causes to be determined or to facilitate and accelerate their elimination. There is no liability for damages resulting from delayed notification of the disruption or defect.

**4.3** HMC will eliminate disruptions and other defects within an appropriate period of time within the scope of what is currently reasonable and possible in technical, economic and operational terms.

**4.4** Provided that HMC is responsible for a disruption or defect and the disruption or defect exists for a period exceeding 50% of the official hall-opening times per day, the customer will be entitled to a pro-rata deduction based on the duration of the event.

**4.5** If the customer itself was responsible for the disruption or defect for which a complaint was made, or if no disruption or defect actually existed, the customer shall reimburse HMC as appropriate for the costs incurred to investigate the mater unless agreed otherwise.

**4.6** HMC offers customer support to the customer. This includes on-site service.

**5. Liability**

**5.1** HMC shall be liable (a) for any damage caused wilfully or in gross negligence; (b) for any harm to life, limb or health caused wilfully or in gross negligence; (c) for any claims raised under German product liability law, and (d) provided that any defect of an object or matter was concealed deceitfully, or that an express warranty was granted regarding the nature or quality of an object or matter. HMC shall be liable only for the fault or negligence of its legal representatives and business executives, except in case of a violation of an obligation that is essential for achieving the purpose of the Agreement (cardinal obligation) or in case of injury to life, limb or health of an individual.

**5.2** In case of simple negligence, HMC is liable only for violation of essential contractual obligations or for injury to life, limb or health of an individual. The liability of HMC is limited to foreseeable damage that is typically to be expected. To the extent that HMC is held liable for slight negligence, its liability is limited to €500,00.

To the extent that liability is excluded or limited under these Terms and Conditions, the same exclusions or limitations shall apply to HMC's vicarious agents. HMC shall be liable for its vicarious agents' fault or negligence without being able to seek discharge due to its fault in the choice of agent (culpa in eligendo).

**5.3** HMC's liability for any pre-existing defects, regardless of negligence or fault, pursuant to section 536a(1) of the German Civil Code (BGB) shall be expressly excluded. In particular, HMC shall not be liable for the Exhibitor's property or for any consequential damages incurred by the Exhibitor.

**5.4** Any damage must be reported to HMC in writing forthwith.

Hamburg
Messe + Congress

Für die Folgen von Störungen oder Unterbrechungen der Leistungen von HMC haftet HMC nicht, soweit diese in Fällen höherer Gewalt unabwendbar sind oder aus Ereignissen resultieren, die HMC nicht zu vertreten hat.

**5.6** HMC hat keinen Einfluss auf die von Dritten im Internet angebotenen Informationen und Dienste. HMC übernimmt keine Haftung für diese Informationen und Dienste und möglicher- weise daraus resultierende Schäden.

**5.7** Der Kunde trägt die volle Verantwortung für etwaige Missbrauchsfälle, die im Zusammenhang mit einer widerrechtlichen Nutzung des HMC bzw. CCH WLAN durch ihn selbst oder seine Veranstaltungsteilnehmer entstehen und stellt HMC von allen hieraus resultierenden Ansprüchen Dritter umfänglich frei.

**5.8** Der Kunde haftet für Verletzung von Rechten Dritter gegenüber diesen unmittelbar und selbst. Dies gilt insbesondere für Urheberrechtsverletzungen. Soweit der Kunde gegen seine ihm obliegenden vertraglichen Verpflichtungen verstößt oder sonst wie den Internetanschluss rechtswidrig verwendet und Rechte Dritter verletzt, hat er HMC von allen hieraus resultierenden Ansprüchen Dritter umfänglich freizustellen und HMC sämtliche erforderlichen Kosten der Rechtsverteidigung zu erstatten, soweit er den Verstoß zu vertreten hat. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.

**5.9** Etwaig übergebene persönliche Zugangsdaten (inklusive Passwort) dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Sofern es im Rahmen seiner Tätigkeiten erforderlich ist, können die Zugangsdaten weitergegeben werden, wenn HMC zuvor schriftlich zugestimmt hat. Die Verantwortlichkeit für die Nutzung der Internetanschlüsse verbleibt in diesem Fall ausdrücklich bei dem Kunden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde dies unverzüglich HMC mitzuteilen.

## 6. Datenschutz

**6.1** Um die Internetleistungen für Sie zu erbringen, ist die Verwendung von personenbezogenen Daten Ihres Endgerätes erforderlich. In dem Zusammenhang werden die MAC-Adressen von Endgeräten temporär gespeichert. Ferner werden Protokolldaten („Logfiles“) über Art und Umfang der Nutzung der Dienstleistungen für 7 Tage gespeichert. Diese Daten können nicht unmittelbar Ihrer Person zugeordnet werden.

**6.2** Bei Nutzung eines kostenpflichtigen Premium WIFI Accounts in den Messehallen erhalten wir von Ihnen folgende Daten: Anrede, Vor- und Nachnahme, Email, Zahlungsinformationen. Diese Daten werden durch HMC oder einen von HMC beauftragten Servicepartner zum Zwecke der Vertragsabwicklung verarbeitet.

**6.3** Wir nutzen ggfs. Ihre Daten zu Kundenbetreuungs-zwecken, insbesondere, um Ihnen veranstaltungsspezifische Informationen zu den von Ihnen besuchten Veranstaltungen per E-Mail zukommen zu lassen. Dies erfolgt streng unter Beachtung der jeweils aktuellen Datenschutzgesetze.

Sie haben ein Recht auf **Auskunft, Berichtigung, Löschung bzw. Sperrung** Ihrer personenbezogenen Daten. Soweit Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten

**5.5** HMC shall not be liable for disruption or interruptions to its services to the extent such disruption or interruptions are unavoidable in cases of force majeure, or result from events for which HMC cannot be held responsible.

**5.6** HMC is not in a position to influence the information and services provided on the Internet by third parties. HMC assumes no liability for such information and services nor for any damage which may result from such information and services.

**5.7** The customer shall be fully responsible for any cases of abuse related to illegal use of the HMC or CCH Wi-Fi by the customer itself or participants in its events, and agrees to release HMC from all third-party claims arising from such abuse.

**5.8** The customer shall be directly liable to third parties for violations of third-party rights. This shall apply to copyright violations in particular. Provided that the customer violates its contractual obligations or otherwise uses the Internet connection for unlawful purposes and violates the rights of third parties, it shall indemnify HMC against all resulting claims by third parties and reimburse HMC for all costs incurred for legal defence to the extent the customer is responsible for the violation. Where applicable, it is the customer’s responsibility to provide proof that it is not responsible for the violation.

**5.9** Any personal access information (including passwords) provided may not be passed on to third parties and must be stored in a way that protects it from access by third parties. To the extent necessary for the purposes of the customer‘s activities, access data may be shared with users provided that HMC has given its prior written consent. In this case the customer shall expressly be responsible for the use of the Internet connections. In case the customer has reason to believe that unauthorised persons have obtained knowledge of access information, the customer shall notify HMC immediately.

## 6. Data privacy

To provide Wi-Fi services to you it is necessary to use personal data from your device. This means that the MAC addresses of devices will also be stored temporarily. Furthermore, we store log files recording the nature and amount of use for up to 7 days. This data cannot be directly traced back to you personally.

When you use a paid Premium Wi-Fi account in the exhibition halls, we will capture the following data about you: Your form of address, first name, surname, and payment information. This data will be processed by HMC or a service provider contracted by HMC for contract processing purposes.

We may use your personal information for customer support, and in particular, to keep you informed by e-mail about the events you are visiting. All this is done in strict adherence to applicable current privacy protection laws.

You have the right to **disclosure, rectification, erasure and/or restriction of processing** of your personally identifiable data. In the event that you would like us to erase your personal data stored by us, we will immediately proceed

personenbezogenen Daten wünschen sollten, wird diesem Wunsch unverzüglich entsprochen, wenn einer Löschung nicht Dokumentations- bzw. Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sie können der Nutzung Ihrer Daten jederzeit für die oben angegebenen Zwecke widersprechen bzw. erteilte Einwilligungen widerrufen via datenschutz@hamburg-messe.de

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.hamburg-messe.de/datenschutz/

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie ebenfalls unter diesem Link.

as instructed by you unless we are subject to legal documentation or record-keeping obligations that prevent such erasure. You may at any time object to the processing of your data for the purposes indicated above, or revoke your consent to such processing, by sending an appropriate message to:
datenschutz@hamburg-messe.de

For further information on privacy protection please go to:
www.hamburg-messe.de/datenschutz/

You may also use the same link to contact our Data Protection Officer.

**7. Schlussbestimmungen**

**7.1** Sollte eine Bestimmung dieser AGB Internetzugang unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen der AGB Internetzugang nicht. Die Parteien verpflichten sich in einem derartigen Fall, eine wirksame und durchführbare Bestimmung zu verein- baren, die dem Zweck der zu ersetzenden Bestimmung im Sinne der AGB Internetzugang soweit wie möglich entspricht; dasselbe gilt für etwaige Lücken in den AGB Internetzugang.

**7.2** Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle gegenseitigen Verpflichtungen, einschließlich sämtlicher Zahlungsver- pflichtungen, ist Hamburg (-Mitte), sofern der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat. HMC bleibt es jedoch vorbehalten, gerichtliche Schritte auch am allgemeinen Gerichtstand des Vertragspartners einzuleiten

**7.3** Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

Die Europäische Kommission stellt unter: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) bereit. Die HMC beteiligt sich nicht an einem alternativen Streitschlichtungsverfahren.

**Die AGB Internetzugang können auch unter www.hamburg-messe.de oder www.cch.de heruntergeladen werden.**

**7. Final provisions**

**7.1** Should any provision in these “Internet Access Terms” be or become invalid or impracticable, this shall not affect the validity of the other provisions in these “Internet Access Terms”. In such a case the Parties shall agree a new, valid and enforceable provision which comes as close as possible to the intention of the invalid provision for the purposes of the Internet Access Terms; the same shall apply to any omissions from the Internet Access Terms.

**7.2** The place of performance and jurisdiction for all mutual obligations, including all payment obligations, shall be Hamburg (-Mitte), provided that the contracting party has the status of a merchant, body corporate under public law, or of special assets under public law, or has no general place of jurisdiction within Germany. HMC reserves the right, however, to take legal action at the contracting party’s place of general jurisdiction.

**7.3** This Contract shall be governed by German law, excluding private international law and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.
The European Commission provides a platform for online extrajudicial dispute resolution at http://ec.europa.eu/consumers/odr/ (so-called ODR platform). HMC does not participate in alternative mediation procedures..

**The Internet Access Terms are also located at www.hamburg-messe.de/en/ and www.das-neue-cch.de/en/ from where they may be downloaded.**