

0. Allgemein

Die Parkordnung gilt für alle Parkplätze, nachfolgend Stellplatz benannt, der Hamburg Messe und Congress GmbH ("Vermieter") auf dem Messegelände und in den dazugehörigen Parkräumen. Im Übrigen gelten die Vorschriften der Technischen Richtlinien und der aktuell gültigen Version der Hausordnung des Vermieters.

1. Mietvertrag

Der Vermieter stellt dem Mieter, nach Maßgabe der folgenden Regelungen, einen Einstellplatz für sein Kraftfahrzeug (Kfz) zur Verfügung. Mit Annahme des Einstellscheins und Einfahren auf das Gelände der HMC kommt ein Mietvertrag zustande. Er endet mit Verlassen des Geländes oder Ende der Mietzeit. Eine Bewachung, Verwahrung oder Überwachung des Kfz sowie die Gewährung von Versicherungsschutz sind nicht Gegenstand des Vertrages. Die Benutzung der Stellplätze erfolgt auf eigene Gefahr.

2. Parkentgelt – Einstelldauer – Untervermietung

- 2.1 Das Parkentgelt bemisst sich für jeden belegten Einstellplatz nach der auszuhängenden Preisliste.
- 2.2 Nach dem Bezahlvorgang hat der Mieter das Gelände unverzüglich zu verlassen. Hält sich der Mieter dabei länger auf dem Stellplatz auf, als zum Verlassen erforderlich, wird das Parkentgelt ab dem Zeitpunkt des Bezahlvorgangs neu berechnet und fällig.
- 2.3 Bei Verlust des Einstellscheines oder der Ausfahrkarte ist der maximale Tagespreis/Parkentgelt entsprechend der auszuhängenden Preisliste für 24 Stunden zu bezahlen, es sei denn, der Mieter weist eine kürzere Einstelldauer als 24 Stunden nach.
- 2.4 Das Kfz kann nur während der bekannt gegebenen Öffnungszeiten abgeholt werden.
- 2.5 Die Höchsteinstelldauer beträgt vier Wochen.
- 2.6 Nach Ablauf der Mietzeit ist der Vermieter berechtigt, das Kfz auf Kosten des Mieters zu entfernen. Darüber hinaus steht dem Vermieter, bis zur Entfernung des Kfz, ein der Mietpreisliste entsprechendes Parkentgelt zu. Zuvor fordert der Vermieter den Mieter oder - wenn dieser ihm nicht bekannt ist - den Halter des Kfz schriftlich unter Androhung der Räumung auf, das Kfz zu entfernen. Diese Aufforderung entfällt, falls der Vermieter den Halter nicht mit zumutbarem Aufwand, z.B. über die Auskunft der Kfz-Zulassungsstelle ermitteln kann.

3. Haftung des Vermieters – Anzeigepflichten – Eigenbeteiligung

- 3.1 Der Vermieter haftet (a) für jede vorsätzliche oder grob fahrlässige Verursachung von Schäden; (b) bei einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; (c) für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz; und (d) soweit der Mangel einer Sache arglistig verschwiegen oder eine ausdrückliche Garantie für die Beschaffenheit einer Sache übernommen wurde. HMC haftet nur für das Verschulden ihrer gesetzlichen Vertreter und leitenden Mitarbeiter, es sei denn, es liegt eine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter und leitenden Mitarbeiter vor. Wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- 3.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Vermieterin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder bei einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Die Haftung ist beschränkt auf vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.
- 3.3 Soweit die Haftung nach den Bestimmungen dieser Allgemeinen Veranstaltungsbedingungen ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch für die Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen des Vermieters. Für ein etwaiges Verschulden seiner Erfüllungsgehilfen haftet der Vermieter ohne die Möglichkeit der Schuldbefreiung vom Auswahlverschulden.
- 3.4 Die verschuldensunabhängige Haftung des Vermieters für bereits vorhandene Mängel nach § 536a Abs. 1 BGB wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Vermieter haftet insoweit insbesondere nicht für das Eigentum des Veranstalters sowie etwaige Folgeschäden des Veranstalters.

4. Sonstige Benutzungsbestimmungen

Es muss im Schrittempo gefahren werden. Den Anweisungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten. Im Übrigen gelten die Vorschriften der StVO sowie aller sonstigen gesetzlichen und behördlichen Anordnungen.

Auf den Stellplätzen ist insbesondere verboten:

- a) das Befahren mit Fahrrädern, Mofas, Motorrädern, Inlineskates, Skateboards o.ä. Geräten und/oder deren Abstellung;
- b) der Aufenthalt unbefugter Personen ohne abgestelltes Kfz und gültigem Parkausweis,
- c) das Rauchen und die Verwendung von Feuer;
- d) die Vornahme von Reparatur-, Ölwechsel- und Pflegearbeiten an dem Kfz;
- e) die Belästigung der Nachbarschaft durch Abgase und Geräusche insbesondere durch längeres Laufen lassen und Ausprobieren des Motors und sowie durch Hupen
- f) das Betanken des Kfz,
- g) das Abstellen und die Lagerung von Gegenständen und Abfall, insbesondere von Betriebsstoffen und feuergefährlichen Gegenständen sowie Betriebsstoffbehältern,
- h) der Aufenthalt in den Parkeinrichtungen oder im abgestellten Kfz über die Zeit des Abstell- und Abholvorgangs hinaus,
- i) die Einstellung des Kfz mit undichtem Tank, Öl-, Kühlwasser-, Klimaanlagebehältern und Vergaser sowie anderen, den Betrieb der Parkeinrichtungen gefährdenden Schäden;
- j) das unberechtigte Abstellen von Kfz außerhalb der Stellplatzmarkierungen wie z.B. im Fahrbahnbereich, auf zwei Stellplätzen, vor Notausgängen, auf Behindertenparkplätzen, auf als reserviert gekennzeichneten Parkplätzen oder auf schraffierten Flächen.

In den Parkhäusern und Tiefgaragen ist insbesondere verboten die Einstellung von Anhängern, Kfz über 2,10 Metern Höhe (einschließlich der Aufbauten), polizeilich nicht zugelassener oder sonst zugelassener Kfz.

5. Abschleppen – Verunreinigen – Hausverbot

Stellt der Mieter sein Kfz entgegen den vorgenannten Bestimmungen ab, ist der Vermieter berechtigt, das Kfz auf Kosten des Mieters nach Aufforderung umzustellen bzw. abzuschleppen.

6. Videoüberwachung

- 6.1 Sicherheitsrelevante Bereiche sind grundsätzlich videoüberwacht. In unseren Parkeinrichtungen, die ticketlos bewirtschaftet werden, erfolgt zudem eine Kennzeichenerfassung. Die Videoüberwachung dient zum einen der Wahrnehmung des Hausrechts und der Aufklärung von Sachbeschädigungen/Unfällen sowie präventiv zur Vermeidung von Diebstählen und Vandalismus und zur Einfahrtskontrolle.
- 6.2 Für die Videoüberwachung ist die Hamburg Messe und Congress GmbH, Messeplatz 1, 20357 Hamburg, verantwortlich.
- 6.3 Die Daten werden zweckgebunden gespeichert und nach Beendigung des Parkvorgangs durch Überschreiben gelöscht. Es kann zweckgebunden eine Weitergabe der Videoaufzeichnung an Strafverfolgungsbehörden/Versicherungen erfolgen.
- 6.4 Ein Auskunftersuchen richten Sie bitte an die betriebliche Datenschutzbeauftragte unter datenschutz@hamburg-messe.de. Gleiches gilt für Berichtigungs- und Löschungswünsche. Es gelten die aktuellen Datenschutzbestimmungen.

7. Notrufnummern

Die wichtigsten Notrufnummern im Überblick:

Empfang CCH: +49 40 3569 2671
Empfang Messehaus: +49 40 3569 2616

Notruf CCH: +49 40 3569 4444
Notruf Messegelände: +49 40 3569 6666
Polizei: 110
Feuerwehr: 112
E-Mail: parking@hamburg-messe.de

Stand: März 2026

0. General Provisions

This Parking Ordinance applies to all car parking areas, below referred to as Parking Spaces, of Hamburg Messe und Congress GmbH ("Landlord") on the exhibition campus and in its car parks. The provisions of the HMC Technical Regulations/Guidelines and the House Rules as last amended apply additionally.

1. Rental agreement

The Landlord provides the tenant a parking space for the tenant's motor vehicle subject to the provisions below. By the tenant accepting a car park ticket and driving onto the HMC premises, a rental agreement is established which ends at the time the vehicle leaves the premises or the rental period ends. This Agreement does not cover surveillance, safekeeping or monitoring of the motor vehicle nor the provision of insurance cover. The parking space is used at the tenant's own risk.

2. Parking fees and duration; subletting

- 2.1 The parking fee is set for each parking space occupied according to the posted schedule of fees.
- 2.2 Upon paying the fee the tenant must leave the premises promptly. If the tenant remains in the parking area longer than necessary for the purpose of leaving, a new parking fee will be charged from the time the original fee was paid.
- 2.3 In the event that the car park ticket or exit ticket is lost, the tenant owes the maximum fee per day or the parking fee for 24 hours per the schedule of fees as posted unless the tenant can prove that the vehicle was parked for less than 24 hours.
- 2.4 The motor vehicle can only be picked up during the opening hours as posted.
- 2.5 The maximum parking period is four weeks.
- 2.6 Following expiry of the parking period the Landlord is entitled to have the motor vehicle removed at the tenant's expense. Furthermore, the Landlord may charge an appropriate parking fee according to the schedule of fees for the period the vehicle remains at the car park until its removal. Before doing so the Landlord will approach the tenant, or, if the tenant is unknown to the Landlord, the owner of the vehicle with the demand to remove the vehicle under penalty of forced removal. This demand will not be made if the Landlord is unable to identify the owner of the vehicle with reasonable effort, e.g. by inquiring at the motor vehicle licensing office.

3. Landlord's liability – reporting obligations – shared liability

- 3.1 The Landlord is liable (a) for any damage it has caused willfully or in gross negligence; (b) for any harm to life, limb or health it has caused willfully or in gross negligence; (c) for any claims raised under German product liability law, and (d) provided that any defect of an object or matter was concealed maliciously, or that an express warranty was granted regarding the nature or quality of an object or matter. HMC is exclusively liable for the culpability of its legal representatives and executive employees unless there is a breach of material contractual obligations (cardinal obligations), injury to life, body or health, or intent or gross negligence of HMC's legal representatives and executive employees. Material contractual obligations (cardinal obligations) are those whose fulfilment is necessary to achieve the objective of the contract.
- 3.2 In case of simple negligence the Landlord is liable only for violation of material contractual obligations or for injury to life, limb or health of an individual. This liability is limited to foreseeable damage that is typically to be expected.
- 3.3 To the extent that liability is excluded or limited under the provisions of the General Terms and Conditions for Events, the same applies for the Landlord's vicarious agents. The Landlord may be held liable for its vicarious agents' fault or negligence without being able to seek discharge due to its fault in the choice of agent (culpa in eligendo).
- 3.4 The Landlord's liability for any pre-existing defects, regardless of negligence or fault, pursuant to section 536a (1) of the German Civil Code (BGB) is expressly excluded. In this respect, the Landlord cannot be held liable for the property of the Organiser or for any consequential damages incurred by the Organiser.

4. Other terms of use

The vehicle must be driven at walking speed. The instructions of the supervisory staff must be followed. The provisions of the German traffic regulations and all other statutory and official regulations apply additionally.

In particular, the following are prohibited:

- a) Riding bicycles, mopeds, motorcycles, in-line skates, skateboards or similar, or depositing them on the premises;
- b) Loitering of unauthorised persons not in possession of a parked motor vehicle and a valid car park ticket;
- c) Smoking and/or handling open fire;
- d) Performing repair work, oil changes or maintenance work on a motor vehicle;
- e) Molesting the neighbourhood by causing exhaust fumes or noise, in particular by leaving the engine running, performing engine tests, or honking;
- f) Refuelling the motor vehicle;
- g) Depositing or storing items or rubbish, in particular automotive supplies or flammable items, or containers of automotive supplies;
- h) Remaining inside the car park or inside the motor vehicle beyond the time required to park the vehicle or pick it up;
- i) Parking a vehicle with a leaking fuel tank or oil, coolant or air conditioning liquid container or carburettor, or a vehicle with any other defects which pose a danger to car park operations;
- j) Unauthorised parking of motor vehicles outside parking space markings, e.g. in the driving lane, across parking space markings, in front of emergency exits, in a disabled parking space, in parking spaces marked as 'reserved', or in hatched areas.

Furthermore, it is prohibited to park trailers, motor vehicles taller than 2.10 metres (including any rooftop equipment), vehicles without a valid licence, or otherwise abandoned vehicles in the above and below-ground car parks.

5. Towing – littering – ban from entering

If the tenant violates the above provisions when parking a vehicle, the Landlord is entitled to have the motor vehicle repositioned or removed at the tenant's expense after due warning.

6. Video surveillance

- 6.1 Security-relevant areas are always under video surveillance. In our parking facilities, which are managed ticketless, license plate recognition is also carried out. Video surveillance is used on the one hand to exercise domiciliary rights and to investigate damage to property/accidents, and on the other hand to prevent theft and vandalism and for access control.
- 6.2 The responsibility for video surveillance rests with Hamburg Messe und Congress GmbH, Messeplatz 1, 20357 Hamburg.
- 6.3 The data is stored for a specific purpose and deleted by overwriting after the parking process has been completed. The video recording may be forwarded to law enforcement authorities/insurance companies for a specific purpose.
- 6.4 Please direct all information requests to the in-house data protection office at datenschutz@hamburg-messe.de. The same applies for all correction and deletion requests. The current data privacy policy applies.

7. Emergency telephone numbers

The most important emergency telephone numbers are as follows:

CCH reception desk:	+49 40 3569 2671
Exhibition centre reception:	+49 40 3569 2616
CCH emergency number:	+49 40 3569 4444
Exhibition campus emergency number:	+49 40 3569 6666
Police:	110
Fire brigade:	112
E-mail:	parking@hamburg-messe.de

Revised: March 2026